

KÉPZÉSI PROGRAM

KÉPZÉSI PROGRAM MEGNEVEZÉSE

10324026 számú TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ

1. A programkövetelmény illetve az ennek alapján szervezhető szakmai képzés adatai

A programkövetelmény (képzés) megnevezése:	TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ
A programkövetelmény azonosító száma:	10324026
Ágazat megnevezése:	Rendészet és közszolgálat
Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	1032
A képzési program intézményi nyilvántartási száma:	
A képzési program a szakképzésért felelős miniszter által nyilvántartásba vett, valamint a www.ikk.hu oldalon 2021. 04. 12. megjelent programkövetelmény alapján készült.	

2. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés adatai

Megnevezése:	TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ
Szintjének besorolása:	
Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerint:	4
A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint:	4
A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerint:	3

3. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése

Megszerzhető szakképesítés: Temetkezési szolgáltató

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés jogszabályban meghatározott képesítési követelmény munkakör betöltéséhez vagy tevékenység folytatásához.

4. A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb munkaterület, tevékenység vagy munkakör leírása

A temetkezési szolgáltató a temetkezési szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alapján végzi feladatát.

Önállóan gondoskodik a teljes körű temetkezési szolgáltatás megszervezéséről, lebonyolításáról, manuális elvégzéséről, az adminisztratív teendők, az okmányozás, valamint a nyilvántartások vezetéséről.

Elvégzi az ügyfélfogadással és temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket.

Figyelemmel kíséri a nemzetközi trendeket, szolgáltatásait bővíti.

A hozzátartozók, megrendelők kívánságának megfelelően, az elhunyt végakarátát figyelembe véve megszervezi a temetést.

Önállóan, kreatívan végzi munkáját, javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára.

Elvégzi a halottak temetőn belüli, belföldi és nemzetközi szállításával kapcsolatos feladatokat, az elhunytakat előkészíti a ravatalozásra, kellékekkel ellátja, megtervezi, felépíti, berendezi a ravatalt, közreműködik a hagyományos földbe temetés végrehajtásában.

Igényt esetén megszervezi, lebonyolítja az elhunytak hamvasztását, végrehajtja az urna kiadásával, a hamvak elhelyezésével vagy szórásával kapcsolatos feladatokat.

Közreműködik a sírnyitásban, exhumálásban, rátemetés vagy újratemetés elvégzésében és a sír hantolásában és a koszorúzásban.

Különleges igények esetén temetőn kívüli szertartást szervez, protokolltemetést végez.

Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatási teendőket.

Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal, temetőüzemeltetőkkel és az egyházakkal.

Önkormányzattal kötött kegyeleti közszolgáltatási szerződés vagy egyházzal történt megállapodás alapján temetőt üzemeltet.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően saját vállalkozást alapít, azt a kegyeleti igényeknek megfelelően működteti.

5. A képzés célja és célcsoportja

A képzés célja:

Olyan szakember képzése, aki képes:

Szakértő szignója: *Váradin*

	<ul style="list-style-type: none"> - Elvégezni a koporsós és hamvasztásos temetésfelvétellel, a szükséges okmányokkal, ügyfélfogadással kapcsolatos feladatokat. - Az elhunytakat a kegyeleti igényeknek megfelelő módon előkészíteni a ravatalozásra és a temetésre. - A temetéshez szükséges kellékeket bemutatni, ismertetni, a kiválasztott kellékeket előkészíteni a temetéshez. - Megtervezni, felépíteni, berendezni a ravatalt, figyelembe véve a hozzátartozó, a család, a megrendelő igényeit. - Képes a temetkezési kultúrák ismeretanyagát felhasználva, a hozzátartozói igények figyelembevételével azokat a ravatal felállítása során a hozzátartozók megleggedésére alkalmazni, továbbélését elősegíteni. - A szertartást megelőzően közreműködni a sír kiásásában, a szertartást követő sír betemetésében, hantemelésében, a koszorúk elhelyezésében. - Elvégezni az elhunyt külföldről haza vagy Magyarországról külföldre (nemzetközi halottszállítás) történő, valamint elhalálozási helyéről pathológiára, temetőbe, hamvasztóüzembe vagy szolgáltatói telephelyére történő szállítását. <p>A temetési szertartás során temetőn belüli szállítást végezni.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elhunytat hamvaszt, a hamvakat urnába helyezi, a hamvakat kiadja. - Közreműködni az urna elhelyezésében. <p>Temetési szertartás keretében gépi vagy kézi berendezéssel hamvakat szórni.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elhunytat exhumálni, a maradványokat újra temetni. - Ellátni a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatói feladatokat. - Különleges igények esetén megszervezni a temetőn kívüli szertartások lebonyolítását, a protokolltemetések lebonyolítását. - Temetői nyilvántartást vezetni. A sírhelyeket a nyilvántartás alapján beazonosítani. - Temetőt üzemeltetni. - Temetkezési szolgáltatás végzésére vállalkozást alapítani.
<p>A képzés célcsoportja:</p>	<p>A 7. pontban meghatározott bemeneti feltételekkel rendelkező személyek, akik megfelelnek a programba való bekapcsolódás feltételeinek.</p> <p>A képzés lehetőséget ad a munkaerő-piacról kiszorult, hátrányos helyzetű álláskeresőknak, pályamódosítóknak, munkanélkülieknek és második szakmát szerzőknek is.</p>

6. A képzés során megszerezhető kompetenciák

A szakmai képzés eredményes elvégzése a képesítő bizonyítvány birtokában a képzésben résztvevő képes lesz:

- Elvégezni az ügyfélfogadással és a temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket.
- Ellátni a temetésrendező és szervezői feladatokat.
- Elvégezni a halottak belföldi és nemzetközi szállításának, átvételének, átadásának gyakorlati feladatait.
- Elvégezni az elhunyt és a kellek ravatalozásra való előkészítését, elkészíti a ravatalt.
- A kegyeleti kommunikáció elméleti és gyakorlati szabályait alkalmazva elvégezni feladatát.
- A pszichológiai, beszéd- és viselkedéskultúra, valamint a tárgyalástechnikai alapismeretek birtokában önállóan kezelni az ügyfelekkel felmerülő konfliktust .
- Ismerni és segíteni a gyászfeldolgozás folyamatát, a temetkezéssel kapcsolatos rítusokat és szokásokat.
- Megismerni és alkalmazni a temetkezésre vonatkozó etikai kódexeket és íratlan etikai szabályokat.
- Rendkívüli halál esetén együttműködni a hatósággal.
- Halottat átvenni, kellekkel ellátni.
- Halottat öltöztetni, előkészíteni a temetésre.
- Koporsót vagy urnát ravatalozni.
- Közreműködni a hamvasztásnál.
- Hamvakat szórni, elhelyezni, kiadni.
- Sírhelymegváltásban, újraváltásban közreműködni.
- Maradványokat exhumálni.
- Sírt nyitni, ásni.
- Sírra koszorút helyezni.
- Halottszállító járművet tárolni, fertőtleníteni.

7. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	
Iskolai előképzettség:	Érettségi végzettség
Szakmai előképzettség:	Nem szükséges
Egészségügyi alkalmassági követelmény:	Szükséges
Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	Temetkezési szolgáltatónál az ágazati jogszabályban meghatározott temetkezési szolgáltatási tevékenység végzésére szolgáló munkakörben eltöltött 2 éves szakmai gyakorlat, mely lehet egybefüggő vagy több részletből összeálló is.

Megengedett hiányzás mértéke:	Tananyagegységenként 20 %
A részvétel követésének módja:	A résztvevő által aláírt jelenléti ív, és/vagy elektronikus („e”) forma esetében a részvétel követésére alkalmas „e”-megoldás (pl. Google űrlap, PrtScr, Moodle naplózás stb.)
Egyéb feltételek:	Támogatott képzések esetén a támogatási szerződésben/együtműködési megállapodásban, munkáltatói megrendelés esetén a megrendelővel kötött szolgáltatási szerződésben további feltételek szerepelhetnek. Ezen szerződésekben szereplő megengedett hiányzás az irányadó.

8. A tervezett képzési idő

A tervezett képzési idő:	200 óra
--------------------------	---------

9. Maximális csoportlétszám

Maximális csoportlétszám:	40 fő
---------------------------	-------

10. A képzés tananyagegységei és óraszámai

Sor szám	Tananyagegység megnevezése	A tananyagegység tematikai egységei	Tananyagegység tematikai egységeinek az óraszám		Tananyag egység óraszám összesen
			elmélet	gyakorlat	
1.	Temetkezési jogi ismeretek	<i>Temetkezési jogi ismeretek</i>	40 óra	20 óra	60 óra
2.	Kegyeleti kultúra	<i>Kegyeleti kultúra</i>	20 óra	---	20 óra
3.	Temetkezési szolgáltatás elmélete és gyakorlata	<i>Temetkezési szolgáltatás</i>	40 óra	---	120 óra
		<i>Kegyeleti kommunikáció</i>	10 óra	10 óra	
		<i>Temetkezési gyakorlat</i>	---	60 óra	
Összesen:			110 óra	90 óra	200 óra
Ha a pályázat kiírója vagy a képzés megrendelője igényli, akkor a „Felnőttképzést kiegészítő tevékenység” óraszám					40 óra

11. A képzés tananyagegységei, azok célja, tartalma, óraszama, a tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák, valamint a kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, a beszámítható óraszám

11.1. Temetkezési jogi ismeretek

A tananyagegység sorszáma és megnevezése:	1. Temetkezési jogi ismeretek
A tananyagegység célja:	<p>A képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvényt és a végrehajtásáról szóló rendelkezéseket a gyakorlatban alkalmazni. - Önállóan segíteni a helyi önkormányzati rendelet szakmai előkészítését, alkalmazását. - Megismerni és alkalmazni a temetőszabályzatot, a kegyeleti közszolgáltatási szerződést. - Figyelemmel kísérni, ismerni és munkája során alkalmazni a temetkezési szolgáltatás ellátására vonatkozó egyéb jogszabályokat, - Közreműködni az igazgatási és hatósági eljárásban a közegészségügyi, környezetegészségügyi, környezetvédelmi és munkavédelmi normák szerint. - Tudja jellemezni és képes alkalmazni a temetkezési vállalkozás alapításának, irányításának általános és sajátos ismereteit.
A tananyagegység óraszama:	60 óra /40 óra elmélet, 20 óra gyakorlat/
Beszámítható óraszám:	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazhatóak a távoktatás módszertani elemei, melyre a tananyagegység óraszámának kevesebb, mint 50 százalékáig van lehetőség.

Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul			
Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Elvégzi a koporsós és hamvasztásos temetésfelvétellel, a szükséges okmányokkal, ügyfélfogadással kapcsolatos feladatokat.	Ismeri és alkalmazza a temetésfelvételre vonatkozó jogi előírásokat, azonosítja az elhunyt eltemetésére jogosult hozzátartozókat. Felismeri a hozzátartozó aktuális gyászszakaszát, ismeri az ügyfelekkel való bánásmódra vonatkozó kommunikációs technikákat.	Empatikusan fogadja és segíti a hozzátartozókat, szem előtt tartja az elhunyt végakarátát, nyitott az egyedi igények kielégítésére. Viselkedésével, gesztusaival, beszédmódjával kifejezésre juttatja, hogy együtt érez a hozzátartozóval.	Ellenőrzi a temetéshez szükséges dokumentumokat, betartja és betartatja a jogszabályi előírásokat.
Az elhunytakat a kegyeleti igényeknek megfelelő módon előkészíti a ravatalozásra és a temetésre.	Ismeri az elhunytak előkészítésére vonatkozó szakmai és jogi előírásokat.	Az elhunyt kegyeleti jogait tiszteletben tartva végzi szolgáltatását.	Szakmai és erkölcsi tudása alapján, felelősségteljesen végzi munkáját.
Elvégzi az elhunyt külföldről haza vagy Magyarországról külföldre (nemzetközi halottszállítás) történő, valamint elhalálozási helyéről pathológiára, temetőbe, hamvasztóüzembe vagy szolgáltatói telephelyére történő szállítását.	Ismeri a halottszállításra és az ahhoz felhasznált eszközökre vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatokat és azok kivédésének módját.	A halottszállítás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	A jogi szabályozás betartásával végzi munkáját, kollégái munkáját ellenőrzi.

A temetési szertartás során temetőn belüli szállítást végez.			
Temetkezési szolgáltatás végzésére vállalkozást alapít.	Ismeri a temetkezési szolgáltatás alapítására vonatkozó speciális feltételeket, a működtetéshez szükséges jogi és szakmai ismeretek birtokában van.	Elkötelezett a minőségi, kegyeletteljes munkavégzés és ezen keresztül az ügyfél-elégedettség folyamatosan magas szinten tartásában.	A tevékenységre vonatkozó szabályokat, előírásokat betartja és azok betartását munkatársai esetében ellenőrzi.
A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út			
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek	<p><u>Munkaforma:</u> blended learning; távoktatás; személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás (online kontakt); frontális munka; csoportos és team munka; irányított egyéni munka; önálló tanulás</p> <p><u>Módszerek:</u> (online) elbeszélés és szemléltetés; (online) magyarázat; oktató videó; megbeszélés; egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás; projektfeladat; tananyag feldolgozás; digitális alkalmazások.</p>		
A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei		
Temetkezési jogi ismeretek	<p>A temetőkre és a temetkezésre vonatkozó jogszabályok.</p> <p>A törvény alapelvei, hatálya, értelmező rendelkezései.</p> <p>A temető létesítésére, fenntartására, üzemeltetésére vonatkozó jogi szabályok.</p> <p>Az eltemetés módjára, idejére, helyére vonatkozó szakmai szabályok.</p> <p>A temetkezési szolgáltatási tevékenység elemei, végzésének feltételei.</p> <p>A temetkezési szolgáltatás alapítására, illetve engedélyezésére, folytatására vonatkozó szabályok.</p> <p>A halottakkal kapcsolatos közegészségügyi előírások.</p> <p>A halottszállítás, halotthamvasztás, hamvasztóüzemi tevékenység szabályai.</p> <p>A temetőszabályzat, helyi rendelet, kegyeleti közszolgáltatási szerződés tartalma, elemei.</p> <p>A rendkívüli halál esetén alkalmazandó eljárás részletei.</p> <p>A Polgári Törvénykönyvben a kegyeleti joggal kapcsolatos fogalmak.</p>		

	A szolgáltatás reklámjára vonatkozó szabályok Nemzeti Emlékhely és Kegyeleti bizottság működése, nemzeti gyász fogalma.
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek mérése és értékelése (a tanítási-tanulási folyamat közben fejlesztő és a tanítási-tanulási folyamat végén:	A tanítási-tanulási folyamat közben: szóbeli ellenőrző kérdések, szóbeli/írásbeli és gyakorlati feladatok megoldása önállóan vagy az oktató irányításával. A tananyagegység záró mérése a tanítási-tanulási folyamat végén. A mérés módszere: írásbeli Időtartama: 45 perc
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladhatja meg a tananyagegység óraszámának 20 %-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló feladatlap minimum 51 %-os szinten való teljesítése.

11.2. Kegyeleti kultúra

A tananyagegység sorszáma és megnevezése:	2. Kegyeleti kultúra		
A tananyagegység célja:	A képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen: - Szakszerűen érvényesíteni a temetkezési szolgáltatás során a hazai és nemzetközi temető és temetkezési kultúra, halottkultusz gyakorlatát.		
A tananyagegység óraszám:	20 óra /20 óra elmélet/		
Beszámítható óraszám:	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazhatóak a távoktatás módszertani elemei, melyre a tananyagegység óraszámának kevesebb, mint 50 százalékáig van lehetőség.		
Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul			
Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
Megtervezi, felépíti, berendezzi a ravatalt,	Ismeri a különböző vallási és	Szem előtt tartja a hozzátartozó	Önállóan, kreatívan végzi munkáját,

Szakértő szignója: *Hánadi*

figyelembe véve a hozzátartozó, a család, a megrendelő igényeit. Képes a temetkezési kultúrák ismeretanyagát felhasználva, a hozzátartozói igények figyelembevételével azokat a ravatal felállításakor a hozzátartozók megelégedésére alkalmazni, továbbélését elősegíteni.	világnézeti hagyományokat, a búcsúztatási szertartások menetének jellemzőit. A ravatal helyszínének technikai összeállításához szükséges elemek, berendezések, technikai eszközök összeállítására vonatkozó szakmai elvárásokkal tisztában van.	elképzeléseit, nyitott és fogékony az egyedi igényekre. Figyelemmel kíséri a nemzetközi trendeket, szolgáltatási körének bővítésében motivált.	javaslatokat fogalmaz meg a hozzátartozók számára.
A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út			
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	<p><u>Munkaforma:</u> blended learning; távoktatás; személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás (online kontakt); frontális munka; csoportos és team munka; irányított egyéni munka; önálló tanulás</p> <p><u>Módszerek:</u> (online) elbeszélés és szemléltetés; (online) magyarázat; oktató videó; megbeszélés; egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás; projektfeladat; tananyag feldolgozás; digitális alkalmazások.</p>		
A tananyagegység tematikai egységei	A tematikai egység tartalmi elemei		
Kegyeleti kultúra	<p>Az európai temetkezési kultúra kialakulása, szakaszai és jellemzői.</p> <p>A magyar temetkezési kultúra története, történelmi változásai, társadalmi meghatározottsága.</p> <p>A magyar nyelvterület történelmi temetői és síremlékei.</p>		
A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek mérése és értékelése (a tanítási-tanulási folyamat közben fejlesztő és a tanítási-tanulási folyamat végén:	<p>A tanítási-tanulási folyamat közben: szóbeli ellenőrző kérdések, szóbeli/írásbeli és gyakorlati feladatok megoldása önállóan vagy az oktató irányításával.</p> <p>A tananyagegység záró mérése a tanítási-tanulási folyamat végén.</p>		

Szakértő szignója: *Dársó*

	A mérés módszere: írásbeli Időtartama: 45 perc
A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzésben résztvevő hiányzása nem haladhatja meg a tananyagegység óraszámának 20 %-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló feladatsor minimum 51 %-os szinten való teljesítése.

11.3. Temetkezési szolgáltatás elmélete és gyakorlata

A tananyagegység sorszáma és megnevezése:	3. Temetkezési szolgáltatás elmélete és gyakorlata
A tananyagegység célja:	<p>A képzésben résztvevő a tananyagegység eredményes teljesítésével képes legyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elvégezni az ügyfélfogadással és a temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket. - Ellátni a temetésrendező és szervezői feladatokat. - Elvégezni a halottak belföldi és nemzetközi szállításának, átvételének, átadásának gyakorlati feladatait. - Elvégezni az elhunyt és a kellékek ravatalozásra való előkészítését, elkészíti a ravatalt. - Közreműködik a hagyományos földbe temetés végrehajtásában. - Lebonyolítani a hamvasztásos temetést - Elvégezni az urna elhelyezésének, a hamvak kiadásának, szórásának gyakorlati feladatait. - Közreműködni a sírhelynyitásban, visszahantolásban. - Elvégezni az exhumálást, a rátemetést - Ellátni a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos szolgálatot. - Közreműködni a kertészeti díszítések, a kegyeleti koszorú elkészítésében. - Ellátni a temető fenntartását, az építmények, közművek, a tárgyi és infrastrukturális létesítmények, közcélú zöldfelületek karbantartását, felújítását és gondozását.

Szakértő szignója: *Hárcsini*

	<ul style="list-style-type: none"> - Közreműködni a temető- és sírhelygazdálkodással összefüggő létesítési, bővítési, hamvasztóépítési feladatok megvalósításában. - Ellátni a temetőgondnoki, temetőüzemeltetési alapfeladatokat. - Elvégezni a temetési helyek lezárásával, megszüntetésével, újra betemetésével kapcsolatos gyakorlati teendőket. - Elvégezni a műemléki, a hősi temetők, temetkezési helyek, valamint a nemzeti sírkert betemetésével, fenntartásával, üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat. - Ellátni a lezárt temetőkkel kapcsolatos sajátos fenntartási és üzemeltetési feladatokat. - Gondozni a temetési helyeket és a temetői közterületeket. - Szervezni a temetőben működő vállalkozási tevékenységet. - Elvégezni az ügyfélfogadással és a temetésfelvétellel kapcsolatos gyakorlati teendőket. - Fogadni a gyászoló hozzátartozót, tájékozódik a haláleset körülményeiről, tájékoztatni a megrendelhető szolgáltatások köréről. - Felvenni az elhunyt adatait, átvenni a szükséges iratokat. - Segíteni a hozzátartozót a temetés módjának, körülményeinek, helyszínének megválasztásában . - Tájékoztatást adni a kegyeleti termékekről, segíteni a kiválasztást, előzetes árajánlatot, számlát adni. - Egyeztetni a polgári szertartást vagy a vallási közösség által végzett vallásos szertartást végzővel, temetőüzemeltetővel. - Felvilágosítást adni a temetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról. - A kegyeleti kommunikáció elméleti és gyakorlati szabályait alkalmazva elvégezni feladatát.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - A pszichológiai, beszéd- és viselkedéskultúra, valamint a tárgyalástechnikai alapismeretek birtokában önállóan kezelni az ügyfelekkel felmerülő konfliktust . - Ismerni és segíteni a gyászfeldolgozás folyamatát, a temetkezéssel kapcsolatos rítusokat és szokásokat. - Megismerni és alkalmazni a temetkezésre vonatkozó etikai kódexeket és íratlan etikai szabályokat. - Temetést felvenni, adminisztrálni. - Halottat szállítani, dokumentumokat azonosítani. - Rendkívüli halál esetén együttműködni a hatósággal. - Halottat átvenni, kellékekkel ellátni. - Halottat öltöztetni, előkészíteni a temetésre. - Koporsót vagy urnát ravatalozni. - Közreműködni a hamvasztásnál. - Hamvakat szórni, elhelyezni, kiadni. - Sírhelymegváltásban, újraváltásban közreműködni. - Maradványokat exhumálni. - Sírt nyitni, ásni. - Sírra koszorút helyezni. - Halottszállító járművet tárolni, fertőtleníteni. 		
A tananyagegység óraszámja:	120 óra /50 óra elmélet, 70 óra gyakorlat/		
Beszámítható óraszám:	A tananyagegység megvalósítása során alkalmazhatóak a távoktatás módszertani elemei, melyre a tananyagegység óraszámának kevesebb, mint 50 százalékáig van lehetőség.		
Tanulási eredmények, amelyek kialakításához a tananyagegység érdemben hozzájárul			
Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Önállóság és felelősség mértéke
A temetéshez szükséges kellékeket bemutatja, ismerteti, a	Ismeri a temetkezési kellékeket, az	Udvariasan és empátikusan kommunikálva, a	A bemutatóteremben átlátható kínálattal,

Szakértő szignója: *Hánódi*

kiválasztott kellékeket előkészíti a temetéshez.	előkészítés lehetséges módjait, és az adott szertartáshoz felhasználható termékek körét. Felismeri a hozzátartozó lelkiállapotát, érzékenységét.	tisztességes választási lehetőséget felkínálva a hozzátartozó lelkiállapotához igazodva segíti a szükséges kellékek kiválasztását, szakszerűen készíti elő azokat a temetéshez.	javaslatokat megfogalmazva teremti meg az ügyfél igényeihez mérten a tisztességes választás lehetőségét.
A szertartást megelőzően közreműködik a sír kiásásában, a szertartást követő sír betemetésében, hantemelésében, a koszorúk elhelyezésében.	Ismeri a sírásás, sírnyitás közegészségügyi-, munkavédelmi-, jogi- és szakmai előírásait.	Szem előtt tartja, hogy munkatársai a temetkezési tevékenység egyes részfázisaiban az eszközöket, gépeket, gépkocsikat, berendezéseket, szerszámokat, védőfelszereléseket, védőruházatokat, munkaruházatot, a jogszabályi előírások és a helyi szabályozások szerint alkalmazzák	Felelős a tevékenységben rejlő kockázatok felméréseért, a közegészségügyi-, munkavédelmi- és biztonságtechnikai előírások maradéktalan betartásáért.
Elhunytat hamvaszt, a hamvakat urnába helyezi, a hamvakat kiadja.	Ismeri a halotthamvasztás feltételeit, jogi és szakmai háttérét és a halotthamvasztó berendezések kezelésének technikáját. Ismeri a nyilvántartásra és a hamvak kiadására vonatkozó szabályokat.	A halotthamvasztás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	Betartja a technológiai folyamatokat, ellenőrzi a halotthamvasztás menetét, felelősséget vállal a folyamatok regisztrálásáért, a nyilvántartások vezetéséért és az urnakiadásért.
Közreműködik az urna elhelyezésében. Temetési szertartás keretében gépi vagy	Ismeri az urnaelhelyezés feltételeit. Ismeri a szóróberendezés	Munkáját a hozzátartozók legnagyobb megelégedésére, udvariasan,	Tevékenységét önállóan és csapatban is felelősen végzi.

Szakértő szignója: *Baródi*

kézi berendezéssel hamvakat szór.	kezelésének módját és főbb hibalehetőségeit.	kegyeletteljesen végzi.	
Elhunytat exhumál, a maradványokat újra temeti.	Ismeri az exhumálásra, azok eszközeire vonatkozó szakmai és jogi előírásokat, a közegészségügyi kockázatokat és azok kivédésének módját.	Az exhumálás során törekszik az egészséget nem veszélyeztető, higiénikus és kegyeletteljes munkavégzésre.	Tevékenységét csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja
Ellátja a rendkívüli halálesetekkel kapcsolatos temetkezési szolgáltatói feladatokat.	Ismeri a rendkívüli halál esetén követendő eljárások szabályait.	Kész az eljáró hatóság munkáját segítve együttműködni az esetleges problémák megoldásában.	Tevékenységét csapatban, felelősen végzi, a munkavédelmi-, balesetvédelmi-, egészségügyi előírásokat betartja és betartatja.
Különleges igények esetén megszervezi a temetőn kívüli szertartások lebonyolítását, a protokolltemetések lebonyolítását.	Jártas a temetési protokoll szabályaiban, ismeri a temetőn kívüli szertartások lebonyolítására vonatkozó szabályokat, szokásokat.	Segítőképz, elkötelezett a hozzátartozói igények kielégítése irányába.	Felelősséget vállal a különleges temetések megszervezésében.
Temetői nyilvántartást vezet. A sírhelyeket a nyilvántartás alapján beazonosítja.	Ismeri a papír alapú és digitális nyilvántartások kötelező tartalmát, az abban található adatokat jól értelmezi.	Precízen végzi a nyilvántartással kapcsolatos feladatokat, törekszik az adatok pontos vezetésére.	A nyilvántartásokat hibátlanul vezeti, felelősséget vállal azok tartalmáért. Betartja és betartatja a GDPR-a vonatkozó szabályokat.
Temetőt üzemeltet.	Ismeri a temetők létesítésére, fenntartására, üzemeltetésére vonatkozó jogi szabályokat, előírásokat.	Munkáját a Kegyeleti közszolgáltatási szerződés, illetve az egyházzal történt megállapodás alapján végzi. Konstruktívan áll a temetőtulajdonos	Felelősséget vállal az általa végzett üzemeltetői feladatokért, azt a szolgáltatóként végzett tevékenységétől elkülöníti.

	<p>Ismeri a sírhelyek védettségének fajtáit, a Nemzeti Sírkert fogalmát, a Nemzeti Emlékhely és Kegyeleti Bizottság, továbbá a Nemzeti Örökség Intézetének tevékenységét, működését.</p> <p>Ismeri a hivatalos kommunikációval kapcsolatos elvárásokat.</p>	<p>ellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységéhez. Együttműködik más temetkezési vállalkozókkal.</p>	
A tananyagegység tanulási eredményeinek elérését biztosító tanítási-tanulási út			
<p>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</p>	<p><u>Munkaforma:</u> blended learning; távoktatás; személyes jelenléti és/vagy digitális oktatás/tanulás (online kontakt); frontális munka; csoportos és team munka; irányított egyéni munka; önálló tanulás</p> <p><u>Módszerek:</u> (online) elbeszélés és szemléltetés; (online) magyarázat; oktató videó; megbeszélés; egyéni (gyakorlati) feladatmegoldás; projektfeladat; tananyag feldolgozás; digitális alkalmazások.</p>		
<p>A tananyagegység tematikai egységei</p>	<p>A tematikai egység tartalmi elemei</p>		
<p>Temetkezési szolgáltatás 40 óra</p>	<p>A temetésfelvételi irodákra, telephelyekre vonatkozó szabályok Az ügyfélfogadás körülményei, megjelenés, kommunikáció A temetéssel kapcsolatos teljes körű ügyintézés Eltemetéshez, anyakönyvezéshez szükséges okmányok A holttest tárolásának, hűtésének szabályai Alapszolgáltatás, higiénias gyászszolgáltatás, thanatopraxiai tevékenység A halotyszállításra vonatkozó előírások A szállításhoz szükséges kellékek, dokumentumok, engedélyek, hozzájárulások A ravatal fajtái, elkészítése, kellékei, a temetőn belüli és kívüli ravatalozás feltételei A földbetemetésre vonatkozó közegészségügyi, környezetvédelmi szabályok ismerete A sírbaengedés módszerei, biztonságos, kegyeletteljes lebonyolítása</p>		

	<p>A hamvasztásra vonatkozó szabályok, adminisztráció, szükséges dokumentumok</p> <p>Hamvasztóüzem működése, urnaelhelyezés, urnakiadás szabályai</p> <p>A sírnyitás engedélyezése, sírásás, sírnyitás, hantolás lebonyolítása</p> <p>Az exhumálás fogalma, feltételei, szükséges okmányok, jogi és szakmai szabályok</p> <p>Közreműködés a polgári szertartásban vagy vallási közösség által végzett vallásos szertartásban</p> <p>A temetéshez kapcsolódó díszítések, kellékek, kellékekkel való ellátás fogalma</p> <p>A rendkívüli halálesetekkor követendő eljárás</p> <p>Temetőkre vonatkozó környezetvédelmi, közegészségügyi előírások, hatósági közreműködés</p> <p>Hulladékgazdálkodás a temetőben, egészségügyi veszélyes hulladék fogalma</p> <p>Temető létesítése, bővítése</p> <p>A temető tárgyi létesítményei, infrastruktúra</p> <p>Temetési helyek létesítése, méretezése, sírhelygazdálkodás</p> <p>A temetők zöldfelületeinek fenntartása</p> <p>Hósi temetők, műemléki temetők</p> <p>Nemzeti sírkert fenntartása</p> <p>Temetőgondnoki feladatok</p> <p>Temetőhasználat szabályai, nyilvántartás</p> <p>Temetők lezárása, megszüntetése</p> <p>Temetői munkavégzés szabályai</p>
<p>Kegyeleti kommunikáció 20 óra</p>	<p>A kommunikáció és a kegyeleti kommunikáció fogalma, tartalmi elemei és formái</p> <p>A kommunikációs folyamatok típusai és elemei</p> <p>Telefonos kapcsolattartás</p> <p>Nem-verbális testi kommunikáció sajátosságai és fajtái</p> <p>Pszichológiai ismeretek alkalmazása a temetkezési szolgáltatásban</p> <p>Tanatológia és a gyászfeldolgozás tartalmi elemei, a gyász, gyászmunka szakaszai</p> <p>Irányítási és vezetési technikák alkalmazása a temetkezési szolgáltatásban</p> <p>Marketing gyakorlati alkalmazásának területei, esetei</p> <p>Általános viselkedési és magatartási szabályok</p> <p>A temetkezési szolgáltatás etikus ellátásának jellemzői</p> <p>A temetkezési szakma etikai kódexének elemei</p> <p>A kegyeleti reklámra vonatkozó szabályok</p> <p>Tárgyalástechnikai alapok</p> <p>Megjelenés-kultúra alapszabályai, speciális követelmények</p>

<p>Temetkezési gyakorlat 60 óra</p>	<p>Koporsós és hamvasztásos temetés felvétele, a szükséges iratok kitöltése Halottszállító jármű, dokumentumok, nemzetközi halottszállításához szükséges engedélyek, iratok bemutatása Rendkívüli halál esetei, követendő eljárás, a szállításhoz szükséges eszközök Halott átvétel, azonosítás, a szükséges kellékekkel történő ellátás Halott bemutatásához szükséges eszközök, öltöztetésének folyamata Ravatal elkészítés, bontás, eszközök, felszerelések Hamvak szórása kézzel, illetve géppel, szóró berendezés kezelés Sírhely megváltásának, újraváltásának feltételei, szükséges dokumentumok Exhumálás szakmai, jogi feltételei, kellékei, eszközei Hamvasztásra történő átadás, hamvasztóberendezés működése, hamvak átvétele, kiadása Sírnyitásra vonatkozó munkabiztonsági előírások, eszközök Telephelyre vonatkozó előírások, az engedélyezés okmányai</p>
<p>A tananyagegység elvárt tanulási eredményeinek mérése és értékelése (a tanítási-tanulási folyamat közben fejlesztő és a tanítási-tanulási folyamat végén):</p>	<p>A tanítási-tanulási folyamat közben: szóbeli ellenőrző kérdések, szóbeli/írásbeli és gyakorlati feladatok megoldása önállóan vagy az oktató irányításával. A tananyagegység záró mérése a tanítási-tanulási folyamat végén. A mérés módszere: gyakorlati/szóbeli Időtartama: 45 perc</p>
<p>A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:</p>	<p>A képzésben résztvevő hiányzása nem haladhatja meg a tananyagegység óraszámának 20 %-át. A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló feladatsor minimum 51 %-os szinten való teljesítése.</p>

12. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

A tanulási eredmények mérésére tananyagegységenként kerül sor a tanulási folyamat végén, a képző intézmény által meghatározott időpontban.

12.1. A tananyagegységek záró mérésének időtartama, módszere, formája, tartalma

1. Temetkezési jogi ismeretek

Időtartama: 45 perc

A mérés módszere: írásbeli

Formája: a képző intézmény határozza meg.

Tartalma: a tananyagegységekben meghatározott ismeretek.

2. Kegyeleti kultúra

Időtartama: 45 perc

A mérés módszere: írásbeli

Formája: a képző intézmény határozza meg.

Tartalma: a tananyagegységekben meghatározott ismeretek.

3. Temetkezési szolgáltatás elmélete és gyakorlata

Időtartama: 45 perc

A mérés módszere: gyakorlati/szóbeli

Formája: a képző intézmény határozza meg.

Tartalma: a tananyagegységekben meghatározott ismeretek.

A mérés tartalma:

- A tananyagegységek elméleti és gyakorlati ismeretei.

A megszerezhető minősítések:

- megfelelt/nem felelt meg.

Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek:

- Megfelelt:
 - o a modulzáró vizsgán elért legalább 51 %-os teljesítmény.
- Nem felelt meg:
 - o modulzáró vizsgán 51 % alatti teljesítmény.

Amennyiben a tananyagegységek tanulási eredményének mérése megfelelt minősítésű, a képző intézmény tanúsítványt állít ki a képzésben részt vevő részére.

A tanúsítvány a képesítő vizsgára bocsátás feltétele.

A tanúsítványt/igazolást a képző intézmény elektronikus úton vagy papíralapon bocsátja a mérésben részt vevő személy rendelkezésére.

A tanulási eredmények javító- és pótló méréseit 1 éven belül a mérésben részt vevő megismételheti.

A dokumentumok kezelésének módja

A mérésben részt vevők mérési eredményeit értékelő lapon vezetik.

A kijavított és értékelt feladatlapokat (interaktív mérés, illetve papíralapú mérés esetén) a képzés befejezését követő 1 évig meg kell őrizni.

A mérésben részt vevő élhet az általa megírt és értékelt feladatlap megtekintési jogával. Észrevétel esetén a panaszkezelési rendszerben foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

Az egyes tananyagegységek tanulási eredményének mérése alóli felmentés feltételei:

A tananyagegység tanulási eredményének mérése alól az a képzésben résztvevő menthető fel, aki az előzetesen megszerzett tudását dokumentummal igazolni tudja, és a dokumentum alapján egyértelműen megállapítható, hogy rendelkezik azokkal a kompetenciákkal, melyek a tananyagegység záró méréséhez/a képesítő vizsga sikeres teljesítéséhez szükségesek.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

- A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány, valamint - egy legalább 15, legfeljebb 20 A/4 oldal terjedelmű (Times New Roman betűtípussal, 12-es betűmérettel, 1,5-es sorközzel) záródolgozat elkészítése.
- A záródolgozatot az írásbeli vizsga előtt 30 nappal le kell adni a képző intézmény részére

13. A képzésről szóló igazolás (tanúsítvány) kiadásának feltételei

<p>A képzésről szóló tanúsítvány kiadásának feltételei:</p>	<p>A szakmai képzés követelményeinek eredményes teljesítését tanúsítvány igazolja. A tanúsítvány kiadásának feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a képzésben résztvevő hiányzása tananyagegységenként nem haladja meg a képzési programban meghatározott hiányzás mértékét. - a képzésben résztvevő a tanulási eredmények mérésére szolgáló, a tananyagegységek szakmai követelményeinek mérését külön-külön minimum 51 %-os szinten teljesítette.
--	--

14. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja

<p>A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek:</p>	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik</p> <ul style="list-style-type: none"> - a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy - a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy - felsőfokú végzettséggel és a képzési irányoknak megfelelő szakképesítéssel, vagy
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
A képzési program végrehajtásához szükséges személyi feltételek biztosításának módja:	Megbízási szerződés, munkaviszony, vállalkozási szerződés.
A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek:	<p>Eszközjegyzék a szakképesítéshez:</p> <p>Digitális vagy papír alapú fényképen biztosítandó eszközök:</p> <ul style="list-style-type: none"> - „Szent Mihály lova”, - ravatalasztal, - papi asztal, - hozzátartozók kényelmi berendezései, - díszítőeszközök, berendezések, - hangosító berendezés, - hűtő, tároló berendezés, - leengedő berendezés, - ravatalozó helyiség, - ravatalozó kellékek, - boncoló helyiségcsoport, - felvételi iroda, - irodai eszközök (íróasztal, számítógép, fénymásológép, betűíró/vágó-gép), - temetkezési szolgáltatás végrehajtásához szükséges kegyeleti termékek (koporsó, urna, urnaleeresztő, szemfedő, elhunyt temetésre történő előkészítéséhez szükséges eszközök), - bemutatóterem, - halottszállító gépjármű, - hordágy, szállítókoporsó, - sírásó kellékek, - munkavédelmi eszközök (munkaruha, kesztyű, bakancs, védősisak, biztosító heveder, kötél), - exhumálás eszközei, - fertőtlenítőszer (alkoholos fertőtlenítők, hypo, klórmész, Flóraszept), - kertészeti eszközök, gépek, - hamvasztáshoz szükséges eszközök, - hamvasztóüzem.

	<p>Eredetiben biztosítandó tárgyi eszközök:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az oktatás lebonyolításához szükséges helyiség és informatikai eszközök, és minimum 50 Mbit/s adatátviteli sebességre képes internetkapcsolattal, - temetkezési szolgáltatás megrendeléséhez, anyakönyvezéshez, hamvasztáshoz, urnakiadáshoz, halottszállításhoz, a temetkezési szolgáltatás lebonyolításához szükséges nyomtatványok, - számítástechnikai eszköz a digitális képekről kiválasztandó eszközök.
<p>A képzési program végrehajtásához szükséges tárgyi feltételek biztosításának módja:</p>	<p>Tulajdonjog vagy bérleti szerződés vagy együttműködési megállapodás.</p>
<p>A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:</p>	<p>Ha a pályázat kiírója vagy a képzés megrendelője igényli, akkor a szakmai program oktatása előtt a „Képzés hatékonyságának növelése” felnőttképzési kiegészítő tevékenység oktatását biztosítjuk 16 órában az alábbi tematika szerint:</p> <p style="text-align: center;">„Képzés hatékonyságának növelése” felnőttképzést kiegészítő tevékenység Tematikai vázlat - 16 óra</p> <p>A felnőttképzést kiegészítő tevékenység célja: a közfoglalkoztatásból való kivezetés támogatása, a képzés hatékonyságának javítása, mely az együttműködés és motiváció, a konfliktuskezelés, valamint a tanulási technikák területeinek fejlesztésére terjed ki.</p> <p>Óraszám: 16 óra (2x8 óra) tantermi foglalkozás</p> <p>Alkalmazott módszer: cselekvésorientált és életpálya szemléletű, komplex tréning-módszer, mely alapvetően személyiségfejlesztésre irányul és a résztvevők tudatos, önként vállalt hatékony együttműködésén alapul. A tréning-módszer csoportos foglalkozások formájában csoportdinamikai hatásokra és irányított tapasztalati tanulásra épít,</p>

Szakértő szignója: *Báncsán*

	<p>eredményeként a résztvevők új ismereteket, kompetenciákat sajátítanak el, valamint intra- és interperszonális készségek fejlesztésére kerül sor.</p> <p>Tematikája:</p> <p>1. Együttműködés és motiváció (6 óra)</p> <p>Cél: a képzéssel és a nyílt munkaerőpiacon történő későbbi elhelyezkedéssel kapcsolatos motiváció felkeltése, erősítése és fenntartása, a résztvevők motiváltságának növekedése mind képzési, mind munkavállalási, mind pedig saját sorsuk irányításának tekintetében. A csapatépítés folyamata a képzés hatékonyságát, sikerességét segíti elő. A közösségi tudat támogató és kreatív légkört teremt, mely erősíti a tanulás és a konkrét képzés iránti elkötelezettséget.</p> <p>1.1. Az együttműködés felépítése (versengés kontra együttműködés, megbízhatóság, együttműködés és hatékonyság a csoportban, saját szerep felismerése a team munkában, csoporttá alakulás)</p> <p>1.2. Érdeklődés felkeltése, saját motivációs alap felmérése (belső és külső motivációk, kényszerek, elvárások feltérképezése)</p> <p>1.3. Saját életpálya áttekintése, adott élethelyzet tudatosítása, helyzetelemzés</p> <p>1.4. Jövőkép, a célok reális kiválasztása és megfogalmazása, döntéshozatal, felelősségvállalás</p> <p>1.5. Önbizalom erősítése, a várható nehézségek tudatosítása, felkészülés a leküzdésükre (akadályok elhárítására módszerek kialakítása, motivációt erősítő elemek beazonosítása)</p> <p>2. Konfliktuskezelés (5 óra)</p> <p>Cél: a konfliktushelyzetek megelőzéséhez, elemzéséhez, kezelési/megoldási folyamatának módszereihez, a</p>
--	---

	<p>konfliktuskezeléshez szükséges képességek feltárásához/fejlesztéséhez, valamint a konfliktuskezelés tanításához/tanulásához kapcsolódó tudás mozgósítása, megerősítése, kiegészítése. További cél a konstruktív, erőszakmentes konfliktuskezelés szemléletének megerősítése és formálása, valamint a résztvevők tapasztalatainak és ismereteinek bővítése, képességeinek feltárása és a fejlesztési lehetőségek bemutatása annak érdekében, hogy munkájuk során eredményesen tudják értelmezni és kezelni a konfliktusokat.</p> <p>2.1. A konfliktus témához kapcsolódó tapasztalatok és szemléletmód elsődleges feltárása</p> <p>2.2. A konfliktusok definíciója, értelmezése</p> <p>2.3. Konfliktuskezelési stratégiák megismerése, előnyök és hátrányok</p> <p>2.4. Saját konfliktuskezelési technikák tudatossá tétele/megismerése</p> <p>2.5. Hatékony konfliktus megoldási stratégiák elsajátítása (asszertív viselkedés, önérvényesítés-önmenedzselés, nyerő-nyerő megközelítés, aktív meghallgatás, „Én-üzenetek” technikája)</p> <p>3. Tanulási technikák (5 óra)</p> <p>Cél: a résztvevők tanulási stílusának, motivációjának megismerése, tudatosítása, hatékony tanulástechnikák, módszerek elsajátítása, gyakorlása, a tanulási stratégia kialakítása a tananyag könnyebb elsajátítása, valamint az eredményes vizsgára való felkészülés érdekében.</p> <p>3.1. Tanulási motiváció, tanuláshoz való viszony (saját tapasztalatok és szemléletmód feltárása)</p> <p>3.2. Tanulási stílus (saját tanulási stílus megismerése)</p> <p>3.3. Tanulási stratégiák (az egyéni tanulási stílushoz illeszkedő tanulási technikák</p>
--	---

	<p>elsajátítása, teljesítmény-szorongás csökkentése, problémamegoldás fejlesztése)</p> <p>3.4. Tanulási szokások, a tanulás tervezése, időgazdálkodás, pontosság, napirend – hetirend</p> <p>A felnőttképzést kiegészítő tevékenység valamennyi képzésben résztvevőt célozza meg, a fentebb meghatározott egységes tematikával.</p> <p>Ha a pályázat kiírója vagy a képzés megrendelője igényli, akkor a szakmai program oktatása után, de a záróvizsgát megelőző időszakban a „Munkavállalás elősegítése” felnőttképzést kiegészítő tevékenység oktatását biztosítjuk 24 órában az alábbi tematika szerint:</p> <p style="text-align: center;">„Munkavállalás elősegítése” Felnőttképzést kiegészítő tevékenység tematikai vázlat (24 óra)</p> <p>A felnőttképzést kiegészítő tevékenység célja: A képzésben résztvevők felkészítést kapnak a munkaerő-piacra való kijutáshoz. Összes órák száma: 24 óra tantermi foglalkozás</p> <p>A felnőttképzést kiegészítő tevékenység tematikája:</p> <p>1. Munkaerő-piaci alapismeretek (6 óra)</p> <p>1.1. Munkaerő-piaci környezet (munkaerő-piac fogalma, foglalkoztatási arányok megoszlása, kistérségi munkaerő-piac)</p> <p>1.2. Helyi, térségi munkaerő-piac feltérképezésének módszerei (álláslehetőségek felkutatásának módszerei és eszközei)</p> <p>1.3. Foglalkoztatási jogviszonyokkal kapcsolatos alapismeretek (fajtái, eltérései és azokból adódó következmények)</p> <p>1.4. Munkaügyi alapfogalmak (munkaszerződés tartalma, munkavállaló jogai, kötelezettségei, adózási alapismeretek stb.)</p>
--	--

	<p>2. Álláskeresési alapismeretek (12 óra)</p> <p>2.1. Az egyén külső-belső erőforrásai (környezeti, demográfiai, lélektani tényezők, kapcsolati tőke)</p> <p>2.2. Tudatos álláskeresési eszközök (egyéni szempontok, munkáltató szempontjai, célállás fogalma)</p> <p>2.3. Önéletrajz, motivációs levél megírásának elsajátítása (a megszerzett képesítéshez kapcsolódó munkakör betöltésére alkalmas önéletrajz készítése)</p> <p>2.4. Interjúra való felkészülés (megjelenés, viselkedés, kommunikáció)</p> <p>2.5. Kapcsolatfelvétel módjai, tárgyalástechnika, önmenedzselés</p> <p>3. Kommunikációs alapismeretek (4 óra)</p> <p>3.1. Kommunikációs csatornák</p> <p>3.2. Verbális nem verbális eszközök</p> <p>3.3. Kommunikáció gyakorlása (agresszív, passzív, asszertív kommunikáció szituációs játékokon keresztül)</p> <p>4. Munkaviszony létesítése (2 óra)</p> <p>4.1. Beilleszkedés a munkaközösségbe, tolerancia, lojalitás</p> <p>4.2. Munkahely megtartása, alkalmazkodás és önérvényesítés</p> <p>A kiegészítő tevékenység teljesítésének feltétele – egy a képzéshez kapcsolódó, annak eredményeként betölthető munkakörökhöz igazodó – önéletrajz és motivációs levél elkészítése.</p> <p>A résztvevők a felnőttképzést kiegészítő tevékenység során szerzett ismereteikről annak végén, teszt formájában adnak számot.</p>
<p>A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:</p>	<p>Tulajdonjog vagy bérleti szerződés vagy együttműködési megállapodás.</p>

A képzési program előzetes minősítése megtörtént.	
Az előzetes minősítés helye és időpontja:	Nyíregyháza, 2021. december 15.
Felnőttképzési szakértő	
neve:	Váradai Istvánné
a felnőttképzési szakértők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000360
aláírása:	Váradai István

Felnőttképző képviselőjére jogosult személy	
neve:	HORILLA JÁNOS
aláírása:	Horilla János

Szakértő szignója: Váradai

1.sz melléklet

A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása:

A szakmai vizsga megszervezése akkreditált vizsgaközpontban történik.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

- A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről, a képző intézmény által kiállított tanúsítvány, valamint - egy legalább 15, legfeljebb 20 A/4 oldal terjedelmű (Times New Roman betűtípussal, 12-es betűmérettel, 1,5-es sorközzel) záródolgozat elkészítése.
- A záródolgozatot az írásbeli vizsga előtt 30 nappal le kell adni a képző intézmény részére.
- Egyéb feltételek: -

Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése:

Temetkezési jogi és szakmai ismeretek

A vizsgatevékenység, vagy részeinek leírása:

Az írásbeli feladatlap a tanulási eredmények mérése érdekében az alábbi tudáselemekre vonatkozóan tartalmaz feladatokat:

- temetőtulajdonnal, temetőlétesítéssel, temetőüzemeltetéssel, temetőfenntartással, kapcsolatos ismeretek,
- temetkezési szolgáltatással (temetésfelvétellel, elhunytak előkészítésével, kellékekkel való ellátásával, ravatalozással, sírhelynyitással és visszahantolással, sírba helyezéssel, halottszállítással, hamvasztással, urnakiadással, urnaelhelyezéssel, hamvak szórásával, exhumálással, újra temetéssel, temetkezési szolgáltatás alapításával) kapcsolatos ismeretek,
- rendkívüli halál esetén követendő eljárással kapcsolatos ismeretek,
- nemzeti Sírkerettel kapcsolatos ismeretek,
- a kommunikáció és a kegyeleti kommunikáció fogalma, típusai, tartalmi elemei és formái,
- nonverbális, testi kommunikáció sajátosságai és fajtái,
- pszichológiai alapismeretek alkalmazása,
- tanatológia és a gyászfeldolgozás tartalmi elemei, a gyász, gyászmunka szakaszai, irányítási és vezetési technikák,
- marketing gyakorlati alkalmazásának területei, esetei, a kegyeleti reklámra vonatkozó szabályok,
- általános viselkedési, megjelenési és magatartási szabályok, a temetkezési szolgáltatás etikus ellátásának jellemzői,
- tárgyalástechnikai alapok.

Szakértő szignója:

Az írásbeli vizsga tartalmazhat feleletválasztós, felelet kiegészítő, párosítási, csoportosítási, sorba-rendezési, igaz-hamis feladatokat.

Egy feladat tartalmazhat több kérdést is.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 40%

A feladatlap megoldásával elérhető maximális pontszám: 100 pont.

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §-ban meghatározottak szerint történik.

Projektfeladat

A vizsgatevékenység megnevezése: Temetkezési gyakorlati ismeretek

A vizsgatevékenység leírása: A vizsgatevékenység egy vizsgarészből áll, amely magába foglalja:

- komplex szituációs gyakorlati feladat megvalósítását, (szükség esetén annak dokumentálását),
- a gyakorlati feladathoz kapcsolódó kérdések szóbeli megválaszolását,
- záródolgozattal kapcsolatos kérdések szóbeli megválaszolását.

A vizsgázó esetleírás alapján egy konkrét szituációban a gyakorlatban ad számot szakmai felkészültségéről.

A véletlenszerűen kiválasztott esetleírások alapján eltérő magatartású ügyfelekkel, munkatársakkal megvalósuló kommunikációs helyzetek megoldását mutatja be a vizsgázó segítő személy közreműködésével.

Amennyiben a vizsga értékeléséhez szükséges, a helyzethez kapcsolódó dokumentumokat a gyakorlati feladatot követően kitölti, vagy a szükséges dokumentumok kitöltésével kapcsolatosan feltett kérdésekre szóban válaszol.

A gyakorlati vizsga teljesítése során a vizsgázó a tevékenysége mozzanatait szóbeli magyarázatokkal is kísérheti.

A gyakorlati feladat megvalósítását követően a vizsgabizottság a szituációs feladathoz, valamint a záródolgozat tartalmához kapcsolódó kérdéseket tehet fel a vizsgázónak.

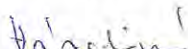
A feladatok számát úgy kell meghatározni, hogy a vizsgahelyszínen egyidejűleg a vizsgázók számánál kettővel több feladat álljon rendelkezésre.

Az esetleírások az alábbi témaköröket tartalmazzák:

- koporsós vagy urnás temetés felvétele,
- temetéshez szükséges dokumentumok egyeztetése,
- a kellékek kiválasztásával, ravatal összeállításával kapcsolatos egyeztetés,
- sírásás temetőirodai egyeztetése,
- halottszállítás dokumentálásával, iratainak egyeztetésével, hamvasztás dokumentációjával, hamvak kiadásával kapcsolatos ismeretek,
- temetőüzemeltetéssel, temetői nyilvántartások vezetésével kapcsolatos ismeretek,
- vállalkozás alapításával kapcsolatos ismeretek.

Az esetleírások strukturáltan tartalmazzák:

- a megoldandó problémákat;

Szakértő szignója: 

- a problémák megoldásához szükséges releváns információkat.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 20 perc, melyből 5 perc felkészülés, 15 perc a szituációs helyzetgyakorlat végrehajtása és a szituációs gyakorlat végrehajtásával és a záródolgozattal kapcsolatos szóbeli kikérdezés.

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 60 %

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

- a szituációs helyzetgyakorlat során mutatott empátikus kommunikáció,
- a megoldási lehetőségek felvázolása,
- a jogi háttér ismerete és az ügyfél tájékoztatása,
- a szükséges dokumentumok felsorolása, felismerése, megfelelő értelmezése,
- a szakma gyakorlata, folyamatainak ismerete, ismertetése,
- a szituációban releváns kellékek felismerése, használatának ismerete,
- proaktív, segítő hozzáállás,
- a vizsgázó önálló gondolatainak, következtetéseinek megalapozottsága,
- a felmerülő kérdésekre adott válasz szakmai megfelelése, a szakkifejezések, a szakmai nyelv használata,
- a dolgozat összhangja az érvényben lévő jogszabályokkal, temetkezési szokásokkal a kegyeleti kultúra elfogadott szabályaival.

A vizsgatevékenység értékelése a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 290. §-ban meghatározottak szerint történik.

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges személyi feltételek:

1 fő informatikai szakember a számítógépes rendszer folyamatos működésének biztosítására.

A szituációs helyzetgyakorlathoz egy fő, aki az adott szituáció szerint a hozzátartozó, megrendelő, temetőirodai munkatárs, hamvasztóüzemi munkatárs szerepét képviseli.

A segítővel ismertetni szükséges a szituációs helyzetgyakorlat leírását.

A vizsgatevékenységek lebonyolításához szükséges tárgyi feltételek:

Digitális vagy papír alapú fényképen biztosítandó eszközök:

- „Szent Mihály lova”,
- ravatalasztal,
- papi asztal,
- hozzátartozók kényelmi berendezései,
- díszítőeszközök, berendezések,
- hangosító berendezés,
- hűtő, tároló berendezés,
- leengedő berendezés,
- ravatalozó helyiség,
- ravatalozó kellékek,
- boncoló helyiségcsoport,
- felvételi iroda,
- irodai eszközök (íróasztal, számítógép, fénymásológép, betűíró/vágó-gép),

Szakértő szignója: *Háncsúr*

- temetkezési szolgáltatás végrehajtásához szükséges kegyeleti termékek (koporsó, urna, urnaleeresztő, szemfedő, elhunyt temetésre történő előkészítéséhez szükséges eszközök),
- bemutatóterem,
- halottszállító gépjármű,
- hordágy, szállítókoporsó,
- sírásó kellékek,
- munkavédelmi eszközök (munkaruha, kesztyű, bakancs, védősisak, biztosító heveder, kötél),
- exhumálás eszközei,
- fertőtlenítőszeres (alkoholos fertőtlenítők, hypo, klórmész, Flóraszept),
- kertészeti eszközök, gépek,
- hamvasztáshoz szükséges eszközök,
- hamvasztóüzem.

Eredetiben biztosítandó tárgyi eszközök:

- az írásbeli vizsga végrehajtásához rendelkezni kell megfelelő számú - a vizsga lebonyolításához szükséges technikai feltételeket biztosítani tudó - helyiséggel és informatikai eszközzel, és minimum 50 Mbit/s adatátviteli sebességre képes internetkapcsolattal,
- temetkezési szolgáltatás megrendeléséhez, anyakönyvezéshez, hamvasztáshoz, urnakiadáshoz, halottszállításhoz, a temetkezési szolgáltatás lebonyolításához szükséges nyomtatványok,
- számítástechnikai eszköz a digitális képekről kiválasztandó eszközök bemutatásához

A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei: -

A képesítő vizsgán használható segédeszközökre és egyéb dokumentumokra vonatkozó részletes szabályok: ---

A vizsgatevékenységek megszervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra vonatkozó sajátos feltételek:

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	TEMETKEZÉSI SZOLGÁLTATÓ 10324026
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Horlux Oktatási és Szolgáltató Kft. 4700 Mátészalka, Kórház utca 54/B. Engedélyszám: E/2020/000154
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetőek a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség. 	
Szakértői vélemény kelte	2021. december 15.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Várad Istvánné FSZ/2020/000360
Felnőttképzési szakértő aláírása	